

# IPA情報セキュリティ安心相談窓口

ウイルス？ 不正アクセス？ そんな不安を感じたら



ウイルスや不正アクセスなど  
情報セキュリティに関する技術的な相談に対して

**電話やメール**で アドバイスを  
提供します



**“システムに重大なエラー”**

という警告に誘導されて  
遠隔サポートを申し込んだけど、  
これって大丈夫？

根拠のない偽警告です。  
遠隔操作前の状態に  
システムを復元するのが  
安全です。



**“偽の不在通知”**

だと気づかず  
リンクをタップしてしまった…

リンク先でアプリのイン  
ストールや個人情報の  
入力をしていなければ  
大丈夫です。



**“動画をばら撒かれたくな  
ければビットコインを払え”**

という脅迫メールが届きました。

迷惑メールの一種です。  
証拠の画像がないなら  
ば無視するだけで問題  
ありません。

<連絡先>



**03-5978-7509**

平日10:00-12:00 および 13:30-17:00



**anshin@ipa.go.jp**



<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>

ホームページ

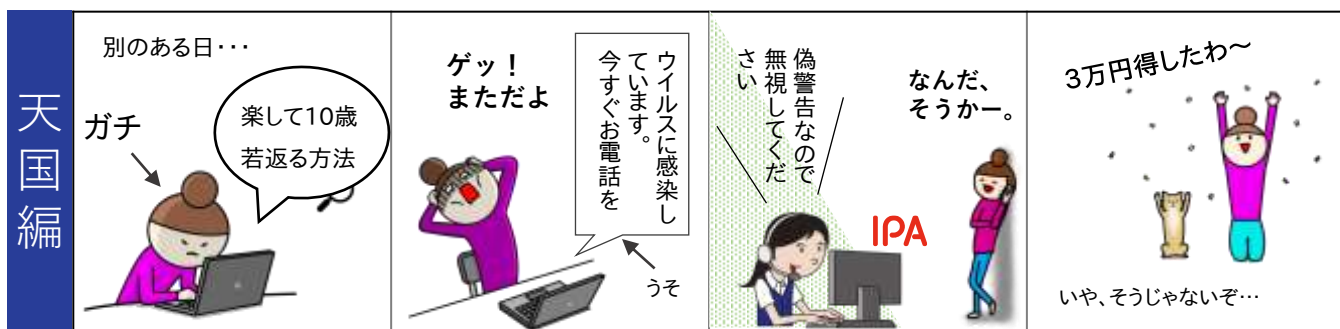
IPA安心相談

検索

無料



# ちょっと待って！ “パソコンがウイルスに感染している” というその警告は本物ですか？



## 解説

画面で表示される内容は、電話をかけさせるための何の根拠もない脅しに過ぎません。画面を閉じればパソコンは問題なく使えますので、警告の内容を鵜呑みにせず、決して電話をかけないでください。手口の詳細や、請求画面を閉じる方法は、下記の動画でご覧いただけます。

その警告メッセージ、信じて大丈夫？ ブラウザの“偽警告”にご用心！

<https://youtu.be/sm1UMc97zRc>

映像で知る情報セキュリティ

IP A Channel

検索

### ● 【ほぼ15秒アニメ】子ブタと学ぶ！ 情報セキュリティ対策のキホン

情報セキュリティ対策の中から「キホンの5つ」をピックアップして、ほぼ15秒の子ブタアニメといっしょにご紹介します。



### ● 安心相談窓口日より

窓口寄せられる相談内容などをもとに、情報セキュリティに関する様々なテーマをピックアップして詳しく紹介しています。



### ● IP A安心相談窓口の公式SNSアカウント

窓口寄せられる相談内容などをもとに、最新の手口や対策に関する情報を迅速に発信しています。

Twitter(X)

Facebook



おすすめ  
コンテンツ